

# Psychologenpraktijk Assen/Hoogkerk/Norg

Mw. drs. S.K. Vermeulen-Glas, GZ- en eerstelijnspsycholoog  
www.psychologen-assen.com, svermeulen@psychologen-assen.com  
Ing-bank NL80INGB0006331807 t.n.v. Vermeulen te Loon

## ALGEMENE INFORMATIE, BEHANDELAFSPRAKEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

### Locaties en bereikbaarheid

Psychologenpraktijk Assen E.O.: (tel: 06-27160062) heeft verschillende dependances:

Kloosterveen: Transportweg 8b, 9405PR Assen (donderdag ochtend en middag)

Loon : Kanaaldijk 36, 9409TV Loon (dinsdag, vrijdagochtend en in overleg avonden)

En de dependances:

Norg : Oosteind 8, 9331 AH Norg (woensdagochtend)

Hoogkerk : Johan Dijkstralaan 1-13, 9744 DA Groningen (tel: 050-5531769) (maandag en woensdagmiddag)

De praktijk in Loon bevindt zich aan de Kanaaldijk 36. De praktijk ligt tussen Loon en de wijk Marsdijk in. Van de kant van Loon gekomen gaat u door de spoortunnel en neemt u direct de eerste weg aan uw linkerhand. Na 150 meter begint de Kanaaldijk met een bocht naar links. Let dan op het bordje rechts in de berm met "Ingang praktijk". U kunt daar tegenover links het tuinpad oplopen dat leidt naar de praktijkingang.

De praktijk Kloosterveen (Assen) bevindt zich in het Gezondheidscentrum Kloosterveen aan de Transportweg 8b op de eerste verdieping van het gebouw. Daar vindt u een gezamenlijke wachtkamer met de huisartsenpraktijk.

De dependance Hoogkerk: De praktijk is gevestigd in het woon-zorgcentrum de Ruskenborg. Als u binnenkomt, loopt u naar de centrale hal. Daar bevindt zich een stenen trap. De praktijk is op de eerste etage. Bovenaan de trap slaat u rechtsaf. U ziet dan de bordjes van de psycholoog, pedicure en logopediste aan uw linkerhand boven de ingang. Wij hebben een gezamenlijke wachtkamer. Er is ook een lift.

De praktijk in Norg: Oosteind 8, 9331 AH Norg is gevestigd in Huisartsenpraktijk Heijstra/Kremer en ligt in het centrum van Norg: het 2<sup>e</sup> gebouw aan uw rechterhand na de kerk, richting Donderen.

Voor alle routebeschrijvingen zie ook: [www.psychologen-assen.com](http://www.psychologen-assen.com)

De praktijk is doorgaans telefonisch rechtstreeks bereikbaar op werkdagen tussen 12.30 -13.00 uur 's middags. En tevens maandag en woensdag avond van 18.30-19.00 uur. Op andere tijden kunt u de voicemail inspreken, wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug. De praktijk biedt zorg binnen de GB-GGZ en heeft geen crisisdienst. Bij spoed dient u contact op te nemen met uw huisarts of de doktersdienst.

Voor administratieve zaken kunt u bellen met: 0592-408240

In geval van afwezigheid en/of waarneming van de psycholoog wordt u mondeling of via een boodschap op de voicemail en website geïnformeerd.

### *Behandelafspraken*

De psycholoog is gekwalificeerd Gezondheidszorgpsycholoog, ingeschreven in het door de overheid beheerde BIG-register, lid van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP).

De psycholoog dient zich te houden aan de regels van de beroepsethiek voor Psychologen en aan de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst (WGBO). De beroepsethiek en de patiënten brochure over WGBO kunt u desgevraagd op de praktijk inzien.

### Privacy en dossier

Uw gegevens die, voor het verlenen van hulp, in de (financiële)administratie moeten worden opgenomen, worden zorgvuldig beheerd, conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit is een privacywetgeving die geldt in de hele Europese Unie (EU). Er wordt een dossier gevormd wat kan bestaan uit intakegegevens, gespreksverslagen en testresultaten. Voorts brieven van en aan andere zorgaanbieders. U hebt recht op inzage in deze gegevens. Uw dossier wordt volgens de wettelijke richtlijn 20 jaar bewaard. Een psycholoog heeft geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming wordt geen informatie aan derden gegeven.

### Second opinie en Klachtenrecht

Mocht u twijfels hebben m.b.t. de diagnose of de voorgestelde behandeling, overlegt u dit dan met mij. Komen we er samen niet uit dan kunt u te allen tijde een second opinie aanvragen bij een andere, gekwalificeerde psycholoog.

Hebt u een klacht over de behandeling, bespreek die dan bij voorkeur eerst met mij. Indien dat niet kan of als we er samen niet uitkomen, neem dan contact op met de LVVP (Tel: 030-2364338) of het NIP (Tel: 020-4106222) voor informatie over de klachtenregeling of raadpleeg de website onder: klachtenregeling (<https://www.lvvp.info>)

#### Geanonimiseerde gegevensverwerking

Wanneer uw behandeling valt onder de verzekerde zorg dan is het wettelijk verplicht vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) dat na afloop van uw behandeling gegevens geanonimiseerd aan landelijke data informatiesystemen (DIS/SVR) worden aangeleverd. Mocht u dit bezwaarlijk vinden dan kunt u een privacyverklaring tekenen. In 2014 startte de Stichting Benchmark GGZ (SBG) met een onderzoek naar de effectiviteit van behandelingen (ROM) binnen alle praktijken en instellingen in de GBGGZ. De uitslagen van de effectmetingsvragenlijsten die u in de behandeling online uitgereikt krijgt worden daarvoor gebruikt.

#### *Werkwijze, Vergoeding en Betalingsvoorwaarden*

De intake dient ter kennismaking en er worden een aantal administratieve zaken besproken. Verder is het doel van de intake om een helder beeld van uw klachten, de diagnose, uw hulpvraag en de behandelingsmogelijkheden te krijgen. Hier kunnen ook vragenlijsten voor worden gebruikt. De gegevens uit de intake worden in een indicatiestelling en behandelplan samengevat. Deze wordt met u besproken en als u hiermee instemt volgt de behandeling. Wanneer uit de intake zou blijken dat binnen de praktijk geen passende hulp geboden kan worden dan adviseer ik u waar u beter terecht zou kunnen. U kunt dan doorverwezen worden naar de Specialistische GGZ (SGGZ= vrijgevestigde psychotherapeut, psychiater of SGGZ-instelling)

Psychologenpraktijk Assen e.o. biedt hulp bij problemen die binnen de zorgverzekeringswet onder de Generalistische Basis GGZ (GB-GGZ) vallen. Ik heb met **alle** zorgverzekeraars een contract afgesloten zodat ik daar rechtstreeks kan declareren. Een verwijfsbrief van uw huisarts gericht naar de GB-GGZ is nodig voor een eerste afspraak. Hier dient ook op te staan dat er een (vermoeden van een DSM-5) psychische stoornis is. Er worden geen losse consulten meer gedeclareerd. De overheid heeft voor behandelingen binnen de GB-GGZ 4 zgn. "zorgproducten" (Kort, Middel, Intensief en Chronisch) vastgesteld. Elk product staat voor een aantal behandelminuten en omvat directe tijd (gesprekken, tel. Consult en evt. eHealth) en indirecte tijd (b.v. verslaglegging, testverwerking, administratie en overleg met de huisarts). Gemiddeld komen de behandelingen overeen met circa 5 tot 11 gesprekken. Als een behandeling na 1 of 2 gesprekken wordt afgerond of als toch blijkt geen sprake te zijn van een DSM-5 psychische stoornis dan wordt het "Onvolledige Behandeltraject" (Max. 120 minuten directe en indirecte tijd) bij uw zorgverzekering in rekening gebracht. Dit valt, zoals ook bij de andere zorgproducten, onder uw eigen risico. Eventuele vervolgesprekken vallen dan onder OVP (zie hieronder).

U dient er rekening mee te houden dat het verplichte eigen risico (per 1 januari 2021: € 385,-) na afloop van de behandeling wordt verrekend door uw verzekeraar, indien u dit nog niet heeft opgebruikt.

**Onverzekerde producten (OVP):** niet alle psychologische hulp valt onder de vergoede zorg: b.v.

Werkproblemen, relatieproblemen en aanpassingsstoornissen vallen niet meer binnen de zorgverzekeringswet en worden niet vergoed. Wanneer u een behandeling zoekt voor deze problemen, dient u dit zelf te betalen. In sommige gevallen valt dit nog wel binnen de vergoeding vanuit uw aanvullende verzekering. Kijkt u dit na. Bij niet vergoede zorg (OVP) geldt per 1 januari 2021 een tarief van € 112,50, - per sessie. In sommige gevallen kan in overleg met u hiervan afgeweken worden.

Voor de vergoede zorg is in de praktijk een exemplaar van de tarieven voor psychologische verrichtingen ter inzage. Dit zijn de tarieven, vastgesteld door de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) Zie ook de overheidswebsite van het NZA: [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

Op alle facturen zijn de betalingsvoorwaarden voor de zelfstandig gevestigde psycholoog van toepassing, gedeponereerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000. De betalingsvoorwaarden zijn ter inzage op de praktijk.

#### *Bij verhindering*

Mocht u om welke reden dan ook niet op het afgesproken tijdstip kunnen komen, geeft u dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren door. (Ook op zaterdag en zondag via e-mail of voicemail) Bij een niet tijdig afgezegd consult wordt 1/2 van het bij de afspraak behorend tarief (No Show) bij u in rekening gebracht.

Bigregistratienummer 89050024825

LVVP lidnummer:3855

mer: 3855